

Согласие на обработку персональных данных

1. Я даю свое согласие Обществу с ограниченной ответственностью «Бимэйстер Холдинг» (Оператор, ОГРН: 1187746398861 ИНН: 7728424713, адрес: 125196, г. Москва, ул. Лесная, д 3, 4 этаж, пом. I, ком. 2А) на обработку моих персональных данных: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, название организации.
2. Оператор обрабатывает персональные данные с целью рассмотрения заявок на получение консультации по программному продукту.
3. Моё согласие является конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.
4. Оператор обрабатывает персональные данные следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.
5. Оператор обрабатывает персональные данные как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.
6. Оператор обрабатывает персональные данные в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной ниже.
7. Согласие действует с момента его предоставления и до момента отзыва Согласия.
8. Я вправе отозвать согласие путем направления Оператору заявления:
 - в письменной форме по адресу: 125196, г. Москва, ул. Лесная, д 3, 4 этаж, пом. I, ком. 2А;
 - в форме электронного документа по адресу электронной почты:
info@bimeister.com
9. Оператор рассматривает заявление в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения.

Политика в отношении персональных данных

редакция: 12.01.2023

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика Общества с ограниченной ответственностью «Бимэйстер Холдинг» (Оператор) в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана во исполнение требований пункта 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика действует в отношении персональных данных контрагентов Оператора (физические лица), представителей (работников) контрагентов Оператора (юридических лиц), и посетителей веб-сайта <https://bimeister.com>, которые обрабатывает Общество с ограниченной ответственностью «Бимэйстер Холдинг», реквизиты и контактные данные которого приводятся ниже:

ОГРН: 1187746398861 ИНН: 7728424713,

Адрес: 125196, г. Москва, ул. Лесная, д 3, 4 этаж, пом. I, ком. 2А.

В отношении персональных данных иных субъектов, а именно работников Оператора, Оператором было утверждено Положение о работе с персональными данными работников.

1.3. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

1.4. Основные понятия, используемые в Политике:

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Оператор персональных данных (Оператор) – Общество с ограниченной ответственностью «Бимэйстер Холдинг», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработчик персональных данных – это лицо, которому оператор персональных данных дал поручение на обработку персональных данных.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.5. Основные права и обязанности Оператора.

Оператор имеет право:

- 1) самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- 2) поручить обработку персональных данных другому лицу (Обработчику) с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных. Оператор в ходе исполнения обязательств по заключенному с субъектом персональных данных договором, может предоставлять и (или) поручать обработку персональных данных другому лицу, если иное не предусмотрено законодательством РФ о персональных данных. При этом обязательным условием предоставления и (или) поручения обработки персональных

данных третьему лицу является обязанность сторон по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

- 3) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

Оператор обязан:

- 1) организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- 2) отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- 3) сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, сокращенно именуемую как Роскомнадзор) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;
- 4) в случае утечки персональных данных Оператор обязуется в течение 24 часов сообщить об инциденте в Роскомнадзор;
- 5) в течение 72 часов Оператор обязан провести внутреннее расследование о причинах утечки, о предполагаемом вреде правам субъектам Персональных данных, о принятых мерах и сообщить в Роскомнадзор о результатах расследования;
- 6) оператор обязан передавать в государственную систему обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ (ГосСОПКА) сведения о компьютерных инцидентах, которые привели к неправомерной передаче Персональных данных.

1.6. Основные права субъекта персональных данных.

Субъект персональных данных имеет право:

- 1) получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- 2) требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- 3) Субъект персональных данных может реализовать права по получению информации, касающейся обработки его персональных данных, а также права по уточнению его персональных данных, их блокированию или уничтожению, обратившись к Оператору с соответствующим запросом по электронной почте: info@bimeister.com, либо посредством письменной корреспонденции по адресу Оператора: 125196, г. Москва, ул. Лесная, д 3, 4 этаж, пом. I, ком. 2А. В обоих случаях запрос должен быть оформлен с соблюдением требований раздела 6 Политики.
- 4) Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.
- 5) Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и локальных актов Оператора в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Цели сбора персональных данных

- 2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- 2.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- 2.3. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:
 - 2.3.1. осуществление гражданско-правовых отношений путем заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров;
 - 1) категории субъектов персональных данных. Общие персональные данные.
 - а) Контрагенты Оператора (физические лица): фамилия, имя; адрес электронной почты; номер мобильного телефона; наименование организации.
 - б) Представители (работники) контрагентов Оператора (юридических лиц): фамилия, имя; адрес электронной почты; номер мобильного телефона; наименование организации.
 - с) Посетители веб-сайта <https://bimeister.com>: фамилия, имя; адрес электронной почты; номер мобильного телефона; наименование организации.
 - 2) Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.
 - 3) Обработка персональных данных осуществляется путем:

- a) получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
 - b) получения персональных данных из общедоступных источников;
 - c) внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
 - d) использования иных способов обработки персональных данных.
- 4) Хранение персональных данных осуществляется на системах хранения Оператора до достижения целей сбора.
- a) Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.
 - b) Уничтожение персональных данных осуществляется путем удаления предоставленных по настоящему пункту данных с систем хранения Оператора без возможности восстановления.
- 3) Обработка персональных данных осуществляется путем:
- a) получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
 - b) внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
 - c) использования иных способов обработки персональных данных.
- 4) Хранение персональных данных осуществляется на системах хранения Оператора до достижения целей сбора.
- 5) Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

- 6) Уничтожение персональных данных осуществляется путем удаления предоставленных по настоящему пункту данных с систем хранения Оператора без возможности восстановления.

2.3.2. оказание клиентской и технической поддержки;

- 1) Общие персональные данные: фамилия, имя; адрес электронной почты; номер телефона; наименование организации.
- 2) Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.
- 3) Обработка персональных данных осуществляется путем:
 - a) получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
 - b) внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
 - c) использования иных способов обработки персональных данных.
- 4) Хранение персональных данных осуществляется на системах хранения Оператора до достижения целей сбора.
- 5) Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.
- 6) Уничтожение персональных данных осуществляется путем удаления предоставленных по настоящему пункту данных с систем хранения Оператора без возможности восстановления.

2.3.3. обработка статистической информации.

- 1) На Сайте может проводиться сбор статистических данных о пользователе,

включая: посещенные страницы; количество посещений страниц; длительность пользовательской сессии; точки входа (сторонние сайты, с которых пользователь по ссылке переходит на Сайт; cookie-файлы; точки выхода (ссылки на Сайте, по которым пользователь переходит на сторонние сайты); страна пользователя; регион пользователя; провайдер пользователя; браузер пользователя; системные языки пользователя; ОС пользователя; разрешение экрана пользователя; количество цветов экрана пользователя.

- 2) Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.
- 3) Хранение персональных данных осуществляется на системах хранения Оператора до достижения целей сбора.
- 4) Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.
- 5) Уничтожение персональных данных осуществляется путем удаления предоставленных по настоящему пункту данных с систем хранения Оператора без возможности восстановления.

2.3.4. рассмотрение вопроса о возможности трудоустройства;

1) Следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество (при наличии), а также прежние фамилия, имя, отчество (при наличии), дата и место их изменения (в случае изменения);
- пол;
- дата (число, месяц, год) и место рождения;
- фотографическое изображение;
- сведения о гражданстве;

- адрес и дата регистрации по месту жительства (месту пребывания), адрес фактического проживания;
- номер контактного телефона, адрес электронной почты и (или) сведения о других способах связи;
- сведения о семейном положении, составе семьи (степень родства, фамилии, имена, отчества (при наличии), даты (число, месяц, год) и места рождения);
- сведения об образовании и (или) квалификации или наличии специальных знаний (в том числе наименование образовательной и (или) иной организации, год окончания, уровень образования, квалификация, реквизиты документа об образовании, обучении);
- информация о владении иностранными языками;
- сведения об отношении к воинской обязанности, о воинском учете и реквизиты документов воинского учета (серия, номер, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего его);
- сведения о трудовой деятельности, а также информация о предыдущих местах работы, периодах и стаже работы, суммах заработной платы;
- сведения, содержащиеся в документах, дающих право на пребывание и трудовую деятельность на территории РФ (для иностранных граждан, пребывающих в РФ);
- сведения, содержащиеся в разрешении на временное проживание в РФ (для иностранных граждан, временно проживающих в РФ), виде на жительство (для иностранных граждан, постоянно проживающих в РФ);
- сведения о состоянии здоровья (для отдельных категорий работников);
- сведения о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования по реабилитирующим основаниям (для отдельных категорий работников)

2) Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

3) Обработка персональных данных осуществляется путем:

- a) получения персональных данных в электронной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
 - b) внесения персональных данных в информационные системы Оператора;
 - c) использования иных способов обработки персональных данных.
- 4) Хранение персональных данных осуществляется на системах хранения Оператора до достижения целей сбора.
- 5) Оператор осуществляет ручную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.
- 6) Уничтожение персональных данных осуществляется путем удаления предоставленных по настоящему пункту данных с систем хранения Оператора без возможности восстановления.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- 1) Конституция Российской Федерации;
- 2) Гражданский кодекс Российской Федерации;
- 3) Налоговый кодекс Российской Федерации;
- 4) Федеральный закон от 08.02.1998 года N 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- 5) Федеральный закон от 27.07.2006 г. N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

6) иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

3.2. Правовыми основаниями обработки персональных данных также являются:

- 1) Устав ООО «Бимэйстер Холдинг»;
- 2) договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
- 3) согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разделе 2 Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2. На основании Политики Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- 1) контрагентов Оператора (физические лица),
- 2) представителей (работников) контрагентов Оператора (юридических лиц),
- 3) посетителей веб-сайта <https://bimeister.com>

4.3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные в отношении каждой из категорий субъектов персональных данных:

- 1) Контрагенты Оператора (физические лица): фамилия, имя; адрес электронной почты; номер мобильного телефона.

- 2) Представители (работники) контрагентов Оператора (юридических лиц): фамилия, имя; адрес электронной почты; номер мобильного телефона; наименование замещаемой должности.
- 3) Посетители веб-сайта <https://bimeister.com>: фамилия, имя; адрес электронной почты; номер мобильного телефона; наименование организации.
- 4.4. Обработка Оператором биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.5. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

- 5.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 5.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 5.3. Оператор осуществляет автоматизированную, неавтоматизированную и смешанную обработку персональных данных.

- 5.4. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.
- 5.5. Обработка персональных данных осуществляется путем:
- 1) получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
 - 2) получения персональных данных из общедоступных источников;
 - 3) внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
 - 4) использования иных способов обработки персональных данных.
- 5.6. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 5.7. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 5.8. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:
- 1) определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
 - 2) принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;

- 3) назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- 4) создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- 5) организует учет документов, содержащих персональные данные;
- 6) организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- 7) хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- 8) организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

5.9. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

5.10. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.11. Лица, передавшие Оператору сведения о другом субъекте персональных данных, не имея при этом согласия субъекта, чьи персональные данные были переданы, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

- 6.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в части 7 статьи 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.
- 6.2. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.
- 6.3. Запрос должен содержать:
- 1) номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
 - 2) сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
 - 3) подпись субъекта персональных данных или его представителя.
- 6.4. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.5. Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

- 6.6. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.
- 6.7. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.
- 6.8. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.
- 6.9. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:
- 1) иное не предусмотрено договором, стороной которого является субъект персональных данных;
 - 2) оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;

- 3) иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

7. Заключительные положения

- 7.1. Во исполнение требований части 2 статьи 18.1 Закона о персональных данных Политика публикуется (и регулярно обновляется) в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на веб-сайте Оператора по адресу: <https://bimeister.com>.